

**ARTIKEL 1** Definitie

Natasja Hoogenboom houdt van begrijpelijke taal, en dus ook van begrijpelijke juridische taal. Natasja Hoogenboom heeft deze algemene voorwaarden dan ook zo helder mogelijk gehouden. Daarom vind je hieronder bijvoorbeeld ook maar één definitie.

In deze algemene voorwaarden verstaan we onder 'je' of 'jij': de opdrachtgever, of je nu een bedrijf bent of een persoon. Jij bent degene:

- die een overeenkomst aangaat met Natasja Hoogenboom;
- die een offerte aanvraagt bij Natasja Hoogenboom, of;
- aan wie Natasja Hoogenboom een aanbieding doet.

**ARTIKEL 2** Natasja Hoogenboom

Je doet zaken met Natasja Hoogenboom. Natasja Hoogenboom is een handelsnaam van SalesTAALent. Je kunt ons zo bereiken:

bellen:	06 - 41 45 23 43
mailen:	contact@natasjahoogenboom.nl
schrijven:	Dr. Struijckenstraat 165, 4812 BC Breda
langskomen (alleen op afspraak):	Dr. Struijckenstraat 165, 4812 BC Breda

Natasja Hoogenboom is (met SalesTAALent) ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56808208. Het btw-nummer is NL135823146B02.

Natasja Hoogenboom verzorgt mentor- en coachingstrajecten, trainingen, workshops en retreats. En je kan Natasja Hoogenboom inhuren als spreker op je event.

**ARTIKEL 3** Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op mentor- en coachingstrajecten, trainingen, workshops, retreats en lezingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op:
  - iedere aanbieding die Natasja Hoogenboom doet;
  - iedere offerte die Natasja Hoogenboom uitbrengt;
  - iedere overeenkomst die Natasja Hoogenboom met je afsluit, daarbij maakt het niet uit of die overeenkomst mondeling of schriftelijk tot stand is gekomen;
  - iedere overeenkomst die Natasja Hoogenboom met je afsluit en waarbij Natasja Hoogenboom voor de uitvoering gebruik maakt van derden, tenzij Natasja Hoogenboom of de betreffende derde iets anders aangeeft.
3. We kunnen van deze algemene voorwaarden afwijken, maar alleen als we dat samen afspreken en schriftelijk vastleggen.
4. Natasja Hoogenboom wijst jouw eventuele inkoop- of andere voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
5. Als een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of door een rechter worden vernietigd, blijven de overige bepalingen wel van kracht. Natasja Hoogenboom zal in dat geval met je overleggen om de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen. Daarbij houden we rekening met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en).
6. Doet zich een situatie voor die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld? Dan beoordelen we die situatie naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Deze algemene voorwaarden blijven altijd van toepassing, ook als Natasja Hoogenboom je er niet steeds op wijst.

**ARTIKEL 4** Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Natasja Hoogenboom zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven.
2. Alle aanbiedingen en in offertes genoemde prijzen gelden uitsluitend voor de daarin genoemde diensten. Prijzen zijn altijd exclusief btw.
3. Kan je redelijkerwijs begrijpen dat de aanbieding of offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of schrijffout bevat? Dan kan je Natasja Hoogenboom niet aan de aanbieding of offerte houden.
4. Vraag je Natasja Hoogenboom om meer zaken en/of diensten te leveren dan in de aanbieding of offerte omschreven? Dan is er sprake van een aanvullende opdracht en brengt Natasja Hoogenboom deze afzonderlijk in rekening.
5. Heb je een uitgebrachte aanbieding of offerte nog niet schriftelijk of per e-mail aanvaard? Dan mag Natasja Hoogenboom haar tussentijds intrekken.
6. Bij een samengestelde prijsopgave is Natasja Hoogenboom niet verplicht een gedeelte van de overeenkomst na te leven tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Een aanbieding of offerte geldt niet automatisch ook voor toekomstige opdrachten.

**ARTIKEL 5** Uitvoering van de overeenkomst en levering

1. Het kan zijn dat Natasja Hoogenboom voor de uitvoering van de overeenkomst informatie van je nodig heeft. Natasja Hoogenboom wil graag dat je die informatie op tijd verstrekt en dat ze volledig, rechtmatig en correct zijn. Lukt het niet om de informatie op tijd en/of volledig te verstrekken? Laten we dan overleggen.
2. Als je voorwerpen, materialen en/of gegevens hebt verstrekt aan Natasja Hoogenboom, dan houdt Natasja Hoogenboom ze voor jouw rekening en risico.
3. Zijn we voor de levering een termijn overeengekomen? Dan is dit nooit een fatale termijn. Als Natasja Hoogenboom onverhoopt de leveringstermijn overschrijdt moet je Natasja Hoogenboom eerst schriftelijk in gebreke stellen. Natasja Hoogenboom is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van een leveringstermijn.

**ARTIKEL 6** Wijziging van de overeenkomst

Blijkt bij de uitvoering van de overeenkomst dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen? Dan overleggen we hier zo snel mogelijk over.

**ARTIKEL 7** Intellectuele Eigendom

1. Op alle teksten, producten en diensten van Natasja Hoogenboom rust een intellectueel eigendomsrecht.
2. Zonder voorafgaande toestemming van Natasja Hoogenboom mag jij deze niet verveelvoudigen, verspreiden, openbaar maken of anderszins tonen aan derden.

**ARTIKEL 8** Dienstverlening en annuleringen

1. De aanmelding voor een dienst is definitief na de bevestiging door Natasja Hoogenboom. Heb je geen afzonderlijke bevestiging ontvangen? Dan geldt de factuur als bevestiging.
2. Moet je annuleren? Wat jammer. Natasja Hoogenboom moet nu wel even streng worden. Natasja Hoogenboom heeft namelijk een plek voor je vrijgehouden en kosten gemaakt. Natasja Hoogenboom moet je daarvoor dus een bedrag in rekening brengen. Annuleer je een training, workshop of retreat tot en met 14 dagen voor aanvang van de training of workshop? Dan betaal je 50% van het factuurbedrag.
3. Annuleer je korter dan 14 dagen voor aanvang van de training, workshop of retreat? Dan ben je helaas het volledige factuurbedrag verschuldigd. Dit geldt ook als je je binnen een periode van 14 dagen voor aanvang hebt aangemeld.

4. Je mag uiteraard een vervanger aan de training, workshop of retreat deel laten nemen. Je meldt deze vervanger zo snel mogelijk, maar uiterlijk 1 werkdag voor aanvang van de training, workshop of retreat aan bij Natasja Hoogenboom. De 2 voorgaande leden zijn dan niet van toepassing. Jij bent wel verantwoordelijk voor de gedragingen van de door jou aangewezen plaatsvervanger, én voor de tijdige betaling van de factuur.
5. Incompany trainingen, lezingen en coachingstrajecten mogen in overleg met Natasja Hoogenboom worden verzet.

#### **ARTIKEL 9** Betaling

1. Natasja Hoogenboom wordt altijd erg blij van blije opdrachtgevers die meteen betalen. Betaal in ieder geval binnen 14 dagen na de factuurdatum. Heb je je korter dan 14 dagen voor aanvang van een training of workshop ingeschreven? Betaal dan uiterlijk de dag vóór de training, workshop of retreat.
2. Natasja Hoogenboom mag altijd voorschotten verlangen. Natasja Hoogenboom mag de werkzaamheden uitstellen of opschorten tot het moment dat het voorschot volledig op haar rekening is ontvangen.
3. Bezwaren tegen de (hoogte van de) factuur schorten jouw betalingsverplichting niet op. Je hebt ook nooit recht op verrekening, korting of opschorting van hetgeen door jou aan Natasja Hoogenboom is verschuldigd.
4. Ben je in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van je verplichtingen? Dan komen de buitengerechtelijke kosten voor jouw rekening. Deze kosten worden berekend op basis van de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten, en bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40. Heeft Natasja Hoogenboom voor de incasso echter hogere kosten gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren? Dan komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Natasja Hoogenboom mag je eveneens de wettelijke rente in rekening brengen vanaf het moment dat je in gebreke bent. Over de verschuldigde incassokosten ben je ook rente verschuldigd. Komt het onverhoopt tot een gerechtelijke procedure? Dan maakt Natasja Hoogenboom aanspraak op gerechtelijke- en executiekosten.

#### **ARTIKEL 10** Opschorting, ontbinding en (tussentijdse) opzegging

1. Natasja Hoogenboom mag onder meer (maar niet uitsluitend) de nakoming van de verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden, als:
  - jij jouw verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
  - Natasja Hoogenboom, nadat we de overeenkomst hebben gesloten, een gegrond vermoeden heeft dat jij jouw verplichtingen niet kunt nakomen;
  - Natasja Hoogenboom je bij het sluiten van de overeenkomst heeft verzocht zekerheid te stellen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door vertraging aan jouw zijde niet langer van Natasja Hoogenboom kan worden geleverd de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities na te komen.
2. Daarnaast mag Natasja Hoogenboom de overeenkomst ontbinden als zich omstandigheden voordoen die met zich meebrengen dat nakoming van de overeenkomst in alle redelijkheid en billijkheid onmogelijk is of wordt.
3. Opschorting of ontbinding ontslaat je niet van je betalingsverplichtingen voor door Natasja Hoogenboom reeds verrichte (voorbereidende) werkzaamheden en gemaakte kosten. Als er sprake is van ontbinding van de overeenkomst zijn deze bedragen onmiddellijk opeisbaar. Natasja Hoogenboom is niet aansprakelijk voor schade en kosten die jij lijdt door de opschorting of ontbinding.
4. Krijg je onverhoopt te maken met liquidatie, surséance van betaling, faillissement, beslaglegging, schuldsanering of andere omstandigheden waardoor je niet vrijelijk over je vermogen kunt beschikken? Dan mag Natasja Hoogenboom de overeenkomst direct en met onmiddellijke ingang opzeggen of annuleren. Natasja Hoogenboom is in dat geval niet verplicht tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling. Alle vorderingen die Natasja Hoogenboom op je heeft zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

5. Annuleer of beëindig je geheel of gedeeltelijk een geplaatste opdracht of order? Dan betaal je uiteraard wel gewoon de al verrichte werkzaamheden, de gereserveerde arbeidstijd en de reeds gemaakte kosten.
6. Doet een of meer van de in de voorgaande leden genoemde gevallen zich voor? Dan zal Natasja Hoogenboom ook de door jou betaalde voorschotten of aanbetalingen niet retourneren.

#### **ARTIKEL 11** Aansprakelijkheid

1. Natasja Hoogenboom voert de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en in overeenstemming met de geldende professionele normen uit. Daar mag je Natasja Hoogenboom aan houden. Natasja Hoogenboom kan echter niet garanderen dat je met de uitgevoerde of uit te voeren opdracht het door jou gewenste resultaat bereikt.
2. Natasja Hoogenboom is niet aansprakelijk voor:
  - eventuele schade die is ontstaan door het (al dan niet verkeerd) opvolgen van adviezen en gebruik van teksten;
  - schade, van welke aard ook, die is ontstaan omdat je Natasja Hoogenboom onjuiste, onrechtmatige en/of onvolledige gegevens hebt verstrekt;
  - schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan omdat je Natasja Hoogenboom te laat informatie hebt verstrekt;
  - schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan door misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van mededelingen door het gebruik van het internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen jou en Natasja Hoogenboom.
3. De totale aansprakelijkheid van Natasja Hoogenboom voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat op grond van een eventuele aansprakelijkheidsverzekering van Natasja Hoogenboom wordt uitgekeerd (eventueel te vermeerderen met een eigen risicobedrag, indien van toepassing). Valt een schadegeval niet onder de dekking van een aansprakelijkheidsverzekering van Natasja Hoogenboom, maar staat wel onherroepelijk vast dat Natasja Hoogenboom aansprakelijk is? Dan is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van alleen de directe schade, tot maximaal het bedrag dat in de overeenkomst is afgesproken (exclusief btw). Is de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst met een looptijd van meer dan 3 maanden? Dan wordt de in de overeenkomst afgesproken prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen die voor de laatste 3 maanden zijn afgesproken (exclusief btw).
4. Onder directe schade, zoals bedoeld in het vorige lid, wordt verstaan:
  - redelijke kosten voor de vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover die vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten die zijn gemaakt om de gebrekkige prestatie van Natasja Hoogenboom aan de overeenkomst te laten beantwoorden, behalve als deze tekortkomingen niet aan Natasja Hoogenboom toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. De aansprakelijkheid van Natasja Hoogenboom voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade vallen – niet uitsluitend – gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden, verminking of verlies van andere materialen, schade verband houdende met inschakeling van derden en alle andere vormen van schade zoals bedoeld in dit lid.
6. Is de schade het gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Natasja Hoogenboom? Dan komen de in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheden te vervallen.
7. Is er sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Natasja Hoogenboom? Dan ontstaat aansprakelijkheid van Natasja Hoogenboom in alle gevallen slechts als je Natasja Hoogenboom onverwijld schriftelijk in gebreke stelt en Natasja Hoogenboom ook dan toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. In de ingebrekestelling moet je Natasja Hoogenboom een redelijke termijn voor de nakoming stellen. Ook moet de ingebrekestel-

ling een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Natasja Hoogenboom adequaat kan reageren.

8. Iedere vordering tot schadevergoeding op Natasja Hoogenboom vervalt door het enkele verloop van 4 weken na het ontstaan van de schade.
9. Natasja Hoogenboom is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) druk- of schrijffouten in het door haar geleverde werk.
10. Natasja Hoogenboom is ook niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij jou, waarop Natasja Hoogenboom geen invloed kan uitoefenen. Jij vrijwaart Natasja Hoogenboom voor eventuele aanspraken van derden door de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en die aan jou toerekenbaar is.

#### **ARTIKEL 12** Overmacht

1. Is er sprake van overmacht? Bijvoorbeeld als Natasja Hoogenboom een verplichting niet na kan komen omdat zij wordt gehinderd door een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld? En die omstandigheid ook niet op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt? Dan hoeft Natasja Hoogenboom die verplichting niet na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan:
  - dat wat in de wet en jurisprudentie daaronder wordt begrepen;
  - alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Natasja Hoogenboom geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Natasja Hoogenboom niet in staat is haar verplichting(en) na te komen.
3. Treedt de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert in nadat Natasja Hoogenboom haar verplichtingen had moeten nakomen? Dan mag Natasja Hoogenboom zich ook op overmacht beroepen.
4. Natasja Hoogenboom en jij mogen, gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Duurt deze periode langer dan 2 maanden? Dan mogen zowel jij als Natasja Hoogenboom de overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Is Natasja Hoogenboom in geval van overmacht haar verplichtingen gedeeltelijk nagekomen? Of doet zij dit na de periode van overmacht alsnog? En komt aan dit gedeelte zelfstandige waarde toe? Dan mag Natasja Hoogenboom dit nagekomen of na te komen gedeelte afzonderlijk in rekening brengen. Jij voldoet deze declaratie zoals je bij een afzonderlijke overeenkomst zou doen.

#### **ARTIKEL 13** Toepasselijk recht, forumkeuze en geschillen

1. Op iedere overeenkomst die Natasja Hoogenboom met je sluit is Nederlands recht van toepassing.
2. Ontstaan er geschillen die verband houden met een of meer overeenkomst(en)? Dan probeert Natasja Hoogenboom er eerst in onderling overleg met je uit te komen. Lukt dat niet? Dan zal het geschil worden behandeld door de rechter in de vestigingsplaats van Natasja Hoogenboom, tenzij de kantonrechter bevoegd is. In dat laatste geval gelden de daarvoor toepasselijke competentieregels. Niettemin mag Natasja Hoogenboom het geschil voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.